

Sayı : B.10.1.TKH.0.27.00.00
Konu : Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimleri
BEYAZ KOD Birimi- ALO 113

ACELE VE GÜNLÜDÜR

..... VALİLİĞİNE
(İl Sağlık Müdürlüğü)

- İlgi : (a) 14/05/2012 Tarihli ve 2012 / 23 Sayılı Çalışan Güvenliği Genelgesi.
(b) 31/05/2012 Tarihli ve B.10.1.TKH.0.27.00.00 /13394 Sayılı Yazımız.
(c) 12/07/2012 tarihli ve B.10.1.TKH.0.27.00.00 / 331 Sayılı Yazımız.

Sağlık çalışanının güvenli, yüksek motivasyonla sağlık hizmeti sunması, sağlık çalışanı ve hasta güvenliğinin sağlanması, Sağlıkta Dönüşüm Programımızın her aşamasında nihai önem taşımaktadır. **“Emeğe Saygı Şiddete Sıfır Tolerans !”** kampanyamız dâhilinde politikamız; şiddetin her türlüsüne karşı olarak, sağlık çalışanlarımızın ve hastalarımızın yararı için sağlıklı ve güvenli bir hizmet sisteminin oluşturulması nihai hedef olarak belirlenmiştir.

Sağlık çalışanlarına karşı şiddetin önlenmesi ve hasta, çalışan güvenliğinin sağlanarak hizmet kalitesinin artırılması bağlamında Çalışan Hakları ve Güvenliği uygulamaları; **“sağlık çalışanlarının sundukları hizmetten dolayı karşılaşılabilecekleri hak ihlalleri, davranışsal boyutta risk faktörleri, şiddet eylemlerini tanımlayarak koruyucu ve önleyici tedbirleri oluşturmak, kriz durumunda gerekli hukuki danışmanlığı yapmak ve destek mekanizmalarını odağında krizin niteliğine göre gerekli uygulamaları sunmak; risk analizi yapmak, yasal mevzuat hakkında sağlık çalışanları ve hastaları bilgilendirmek, makro düzeyde çalışan hakları ve güvenliği politikaları oluşturmak”** ilkeleri ve vizyonuna dayanır. Çalışan hakları ve güvenliği politikamız dâhilinde;

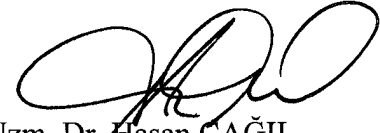
- İlgi (b) sayılı yazımıza istinaden; Türkiye Kamu Hastaneleri’ne bağlı tüm sağlık kuruluşlarında, Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimlerinin ivedilikle kurulması ve sağlık çalışanına karşı fiziksel ve / veya psikolojik şiddet veya vuku bulması muhtemel davranış örüntüsü gerçekleştiğinde; Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimleri tarafından:
 - Sağlık çalışanına; danışmanlık verilmesi, vakanın Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Beyaz Kod Birimi; 113 ve www.beyazkod.saglik.gov.tr sistemine ve İl Sağlık Müdürlüğü’ne bildirilmesi, Cumhuriyet Başsavcılıkları ve kolluk kuvveti desteği sunma amacıyla İl ve / veya İlçe Emniyet Müdürlükleri’ne, adli koruma ve inceleme makamlarına dosyanın aciliyetle iletilmesi, dokümanların arşivlenmesi,
- Sağlık çalışanının; fiziksel ve psikolojik açıdan zarar görmesiyle sonuçlanan veya sonuçlanması muhtemel olan sözlü veya fiili hareketler olarak tanımlanan şiddet olaylarına ilişkin; hukuki danışmanlığın verilmesi ve savunuculuk odağında dosya takibinin yapılması amacıyla Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi’nden sorumlu

Başhekim Yardımcısı ve / veya ilgili sağlık personeli tarafından Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Beyaz Kod Birimi “**113 numaralı telefon hattı ve www.beyazkod.saglik.gov.tr**”birimlerine acilen iletilmesi,

3. Sağlık çalışanına yönelik şiddet vakası vuku bulduğunda, durumun Başhekimlik Makamı, Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi ve Beyaz Kod Ekibi ile kontrol altına alınmasının sağlanması, gerekli tüm güvenlik tedbirlerinin alınması,
4. Olayın yaşandığı İl Sağlık Müdürlüğüne, olay hakkında hazırlanan bilgi notu ve tüm evrakların ivedilikle gönderilmesi, vakaların bildirilmesi ve İl Sağlık Müdürlüğü tarafından Kurumumuz Hastane Hizmetleri Başkan Yardımcılığı; Hasta, Çalışan Hakları ve Güvenliği Daire Başkanlığı'na dosyanın akıbeti hususunda bilgi verilmesi,
5. Mağdur sağlık personelinin hayati risklerinin olması, tehdit gibi durumlarda krizi yöneten Başhekimlik Makamı ve İl Sağlık Müdürlükleri tarafından, Mülki Amir aracılığıyla şiddet mağduru olan sağlık personelinin koruma altına alma gereksinimiyle kolluk kuvveti / güvenlik talebinde bulunulması,
6. Şiddete maruz kalan tüm sağlık personelleri ve aile üyelerinin, travma, kriz durumu mevcudiyeti ve mesleki tükenmişliğin önlenmesi amacıyla Hastanelerin Tıbbi Sosyal Hizmet Birimleri'nde görevli sosyal hizmet uzmanlarından ve hastane psikologlarından psikolojik ve sosyal destek almasının sağlanması, danışmanlık uygulanması,

başlıklarında verilen iş akışının takip edilmesi hayati önem taşımaktadır.

Sağlık çalışanlarımızın şiddetle karşılaşması durumunda; uyulması gereken iş akışının ve yazımızın; **Başhekimlik Makamı** ve **Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimleri** tarafından tüm personele duyurulmasının sağlanması, imza karşılığı yazının tebliğ edilmesi hususunda; Gereğini ivedilikle rica ederim.



Uzm. Dr. Hasan ÇAĞIL
Kurum Başkanı

Dağıtım:
Gereği:
81 İl Valiliğine
(İl Sağlık Müdürlüğü)