

İtiraz ve Şikâyet Politikası

Bilimsel yayın süreçlerinde ortaya çıkabilecek itiraz ve şikâyetlerin **adil, yapıcı ve şeffaf** bir biçimde ele alınması, akademik yayıncılığın güvenilirliğini korumada kritik rol oynar. **Türk Dermatoloji Derneği**, dergilerde yürütülen tüm editöryal süreçlerde bu değerlere bağlı kalınmasını temel bir ilke olarak benimser.

Tüm itiraz ve şikâyetler, **COPE (Committee on Publication Ethics)** yönergeleri doğrultusunda, ilgili derginin **editöryal ofisi** tarafından değerlendirilir ve gizlilik esasına göre yönetilir.

Kapsam

- **İtiraz Başvuruları:** Yazarlar, bir editöryal kararın değerlendirme sürecinde ciddi bir hata içerdiğini düşündüklerinde, **somut gerekçelere dayalı** olarak itiraz başvurusu yapabilirler. İtirazlar yalnızca sonuca duyulan memnuniyetsizlikten değil; **değerlendirme sürecindeki somut eksiklikler veya bilimsel hatalardan** kaynaklanmalıdır.
- **Şikâyet Başvuruları:** Editöryal yaklaşım, süreçsel aksaklıklar, etik kaygılar veya adalet ilkesine aykırı uygulamalarla ilgili endişeleri kapsar.

Başvuru Süreci

- İtiraz ve şikâyetler yazılı olarak, makalenin gönderildiği derginin **editöryal ofisine** yönlendirilmelidir.
- Başvurular, derginin web sitesinde belirtilen **resmi iletişim adresine** yapılmalıdır.
- Başvuruda aşağıdaki bilgilerin yer alması beklenir:
 - Makalenin başlığı ve sistemdeki referans numarası,
 - Başvurunun içeriği ve gerekçesi,
 - Varsa önceki yazışmalar ve destekleyici belgeler.

Değerlendirme ve Geri Bildirim

- Editöryal ofis, başvurunun alındığını **yedi iş günü içinde** yazılı olarak teyit eder.
- Başvuru, ilgili **editöryal kurul** tarafından incelenir; gerekirse **dış uzman görüşü** alınır ve **COPE kılavuzları** referans olarak kullanılır.
- Nihai karar, başvurunun alınmasından itibaren **otuz gün içinde** başvuru sahibine yazılı olarak iletilir.
- Sürecin öngörülemez nedenlerle uzaması durumunda, başvuru sahibine **gecikme bilgisi** ve **tahmini tamamlanma süresi** bildirilir.

Gizlilik İlkesi

Tüm itiraz ve şikâyetler **tam gizlilik** içinde değerlendirilir. Süreçte elde edilen bilgi ve belgeler yalnızca doğrudan değerlendirme ve çözümlenmeden sorumlu kişilerle paylaşılır.

Türk Dermatoloji Derneği, dergilerde yayımlanan tüm akademik içeriklerin **etik, şeffaf ve adil** bir değerlendirme ortamında ele alınmasını; itiraz ve şikâyetlerin ciddiyetle ve özenle yönetilmesini **bilimsel yayıncılığın ayrılmaz bir parçası** olarak kabul eder.