

..... HASTANESİ BAŞHEKİMLİĞİ'NE

KONU _____: Hasta randevularının yeniden düzenlenmesi istemidir.

Deri ve Zührevi Hastalıklar uzman hekimi olarak ... tarihinden bu yana Hastanemizde çalışmaktayım. ... tarihine kadar hastane idareniz tarafından uzmanlık alanımız için her ... dakikaya bir hasta olmak üzere randevu sistemi açılmakta ve tarafımca günlük yaklaşık ... hastanın tedavisi gerçekleştirilmekteydi.

... tarihinden itibaren ise yalnızca deri ve zührevi hastalıkları uzmanlık alanı için olmak üzere her 5 dakikaya bir hasta olacak şekilde günlük 72 hasta için randevu verilmektedir. Hastaların muayene sürelerinin kısaltılarak daha fazla hastaya randevu verilmesi uygulaması hekim olarak görüşüm alınmadan, deri ve zührevi hastalıklar uzmanlık alanındaki hastaların tedavisi için ayrılması gereken süreler gözetilmeden başlatılmıştır. Uygulama başladığı tarihten bu yana hastaların tanı ve tedavilerini gereği gibi yürütmem mümkün olmamakta, hastalar için ayırmam gereken süre 5 dakikadan fazla olduğundan mesai saatleri içinde o gün randevu verilen tüm hastalara yönelik poliklinik hizmetleri tamamlanamamaktadır.

Söz konusu uygulama, hastaların yaşam ve sağlık hakkını ihlal etmekte, hekim olarak tanı ve tedavi süreçlerini uzmanlık alanımın gereklerine uygun olarak yürütmeme engel olmakta, dinlenme hakkımı ihlal etmekte olup yeniden düzenleme yapılmasını talep ediyorum. Şöyle ki;

Bildiğiniz üzere hekim, kendi uzmanlık alanına ve gelen hastanın özel durumuna göre, her hastaya tıbben ayırması gereken zamanı ayırmak durumundadır. Nitekim Tıbbi Deontoloji Tüzüğü'nün 6. Maddesinde; "Tabip ve dış tabibi, sanat ve mesleğini icra ederken, hiç bir tesir ve nüfuza kapılmaksızın, vicdani ve mesleki kanaatine göre hareket eder. Tabip ve dış tabibi, tabik edeceği tedaviyi tayinde serbesttir." denerek hekimlerin tanı ve tedavi süreçlerindeki yetkinliği ortaya konmuştur. Hekime tanınan bu serbestinin sağlanabilmesi aynı zamanda hastaların tanı ve tedavisi için ayrılacak süreyi de belirleyebilmeyi beraberinde getirecektir. Gerçekten de her bir hastaya ayrılacak süre her uzmanlık alanı için değişebilmektedir. Deri ve zührevi hastalıklar uzmanlık alanında Hastaları olduğu gibi ... hastalarımız da olduğundan hastaya ayrılması gereken süreler değişmektedir. Örneğin ... hastası için ... işlemlerinin gerçekleştirilmesi ... yapılması gerekmekte olup bu işlemlerin yapılması neredeyse ... dakika sürmektedir. O nedenle, bu konuda gerek süre gerekse birim zamanda bakılması gereken hasta sayısının idareler tarafından belirlenmesi hizmetin niteliği gereği olanaklı değildir.

Nitekim bu alanda muayene sürelerine ilişkin yapılan çalışmalarda 2. basamak hastanelerinde en ideal muayene süresinin 20 dakika olduğu belirlenmiştir. Muayene süresi, üniversite hastanelerinde 25 dakikaya çıkabilmektedir Sosyal Güvenlik Kurumunun da özel hastanelerde bir hastaya 15 dakika ayrılması şeklinde bir kısıtlaması mevcuttur.

Hastaya yapılacak muayene işleminin anamnez, fizik muayene, tetkiklerin incelenmesi, tetkik istenmesi ve tedavinin düzenlenmesi gibi aşamaları göz önüne alındığında; 5 dakikalık muayene sürelerinin yeterli bir değerlendirme yapılmasına uygun olmayacağı ve hekim olarak etkili bir muayene ve tedaviyi gerçekleştiremeyeceğim aşikardır.

Ülkemizin tarafı olduğu, Biyoloji Ve Tıbbın Uygulanması Bakımından İnsan Hakları Ve İnsan Haysiyetinin Korunması Sözleşmesi'nde tıbbın uygulanmasında insan onuruna saygı, sağlık hizmetlerinden adil bir şekilde yararlanmayı sağlama, tıbbi müdahalelerin ilgili meslekî yükümlülükler ve standartlara uygun yapılması zorunluluğu ile tıbbın uygulanmasında insan haklarının güvence altına alınmasını amaçlayan hükümlere yer verilmiştir.

Her insanın ihtiyacı olan sağlık hizmetlerine ulaşabilmesi, sağlık hizmeti verilmesi aşamasında ise hizmet sunum koşullarını tıbbın insan haklarına uygun olarak verilmesini sağlayacak koşulları oluşturma sorumluluğu ise 1 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 352 ve devamı maddeleri uyarınca Sağlık Bakanlığı'na ve dolayısıyla idarenize verilmiştir.

İdarenizin günlük hasta sayısı konusundaki belirlemelerine uyarak, hastaları süratli bir şekilde tedavi etmem halinde oluşabilecek olumsuz durumlardan yine tarafım sorumlu olacaktır. Bu sorumluluktan idarenizin talimatlarına uymak durumunda olduğumu, kamu görevlisi olarak başka türlü davranamayacağımı ileri sürerek sorumluluktan kurtulmam mümkün değildir. Zaten idarenizin hastalara 5 dakika ayrılmasına ilişkin talimatı insan sağlığının üstünlüğü ilkesi ile çelişmektedir Verilen sağlık hizmetinin kalitesini düşüren benzeri uygulamalar hasta aleyhine sonuçlanacaktır. 5 dakikada bir randevu verilmesi ile oluşan ve oluşacak uygulamalar, insan sağlığını önceleyen hekimlik anlayışı ile çelişmekte olup ilerleyen zamanlarda hastaların zarar göreceği açıktır.

Diğer taraftan özen eksikliği, hasta-hekim ilişkisinin zedelenmesi yanı sıra tıbbi uygulama hatalarına yol açacaktır. Hasta ve hekim ilişkisine büyük hasar veren benzeri uygulamaların, *sağlıkta şiddeti* de arttıracığı, ayrıca hastaların yeterli tanı ve tedavi hizmeti alamadığından zarar görmelerine neden olacağı dikkatle göz önünde bulundurulmalıdır.

İnsan Hakları ve Biyotıp sözleşmesi ile Hasta Hakları Yönetmeliğindeki tıbbi gerekliliklere uygun ve insan onuruna yaraşır biçimde sağlık hizmeti alma haklarının kullanılabilmesi ile sağlık hizmetlerinin verildiği sağlık işyerlerinde çalışanlara gerekli çalışma koşulların oluşturulması yükümlülükleri birbirinden koparılamaz gerekliliklerdir. Kuşkusuz tıbbi müdahalelerin ilgili mesleki yükümlülükler ve standartlara uygun yapılma yükümlülüğü, hekimlere hastalarının sağlık sorunlarını çözmek için gerekli tanıyı koyma, uygun tedavi planını oluşturma ve hastayı aydınlatma sorumluluğunu yüklemektedir. Ancak bu sürecin esas ve tek sorumlusu hekimler değildir. Hekimlere hastalarına insan haklarına, insan onuruna uygun bir sağlık hizmeti sunabilmeleri için gerekli çalışma koşullarını sağlama bunun için gerekli standartları belirleyip uygulama yükümlülüğü de genelde devlete özel de ise idarenize aittir.

Türkiye'nin tarafı olduğu Avrupa Sosyal Şartı'nda, çalışanlara adil çalışma koşullarını sağlamak, güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarını sağlamak, bu hakkın etkili bir biçimde kullanılmasını sağlamak, özellikle çalışma ortamının doğasından kaynaklanan tehlike sebeplerini en aza indirmek, çalışanların işyerinde çalışma koşullarının ve çalışma ortamının düzenlenmesine ve iyileştirilmesine katılma haklarını etkili bir biçimde kullanmalarını sağlamak, taraf devletlere verilmiş görevler içinde yer almaktadır.

Öte yandan hastaların ihtiyaç duyduğu sürenin ayrılması halinde muayene süreleri uzadığından hastaların bekleme süresinin artmakta, hastalar bu nedenle gerilmekte ve istenmeyen durumlar yaşanabilmektedir. Bu nedenle her an şiddete uğrayacağım kaygısını taşımaktayım. Bunun yanı sıra hekim olarak tarafım için belirlenen çalışma sürelerinin çok üstünde çalışmam söz konusu olmaktadır. Belirtilen sayıda hastanın tanı ve tedavi işlemlerini mesai saatleri içinde tamamlayamam nedeniyle ... olan mesai saatinde değil ... 'da çıkmak zorunda kalmaktayım.

Bu durum ise 657 sayılı Yasa ile belirlenen çalışma sürelerinin tarafım yönünden aşılmasını, dinlenme hakkımın ihlal edilmesi sonucunu doğurmaktadır. Yeterince dinlenemem de hastaların doğrudan yaşam ve sağlık haklarını etkilemektedir.

Bu noktada tıbbi bilgiye, bilimsel kanıtlara aykırı bir şekilde yapılan MHRS randevularının 5 dakika da bir gerçekleşecek şekilde düzenlenmesi neticesinde ortaya çıkabilecek tıbbi uygulama hatalarından sorumlu olmayacağımı özellikle belirtmek isterim.

Sonuç olarak tarafıma verilen koruyucu, rehabilite edici ve tedavi edici sağlık hizmetlerini mesleki standartlara uygun verebilmem için bu standartların gerçekleştirilebilmesini sağlayacak iş düzenlemelerinin yapılmasının zorunlu olduğunu, hastaların gereksinim duydukları sağlık hizmetlerini insan haklarına uygun bir biçimde alabilmeleri için de hekimlere her hastaya gerekli olan zamanı ayırabilecek bir çalışma düzenlemesine ihtiyaç bulunduğunu, 5 dakikada bir randevu verilmesi uygulamasından ivedilikle vazgeçilmesini oluşabilecek tüm zararlardan idarenizin sorumlu olacağını gerekliliğini bilgilerinize sunarım. Saygılarımla.10.2022

Dr.....

İletişim Bilgileri:

... Kliniği